

第7回ソライチアンケート結果

第7回ソライチへご出展頂きまして誠にありがとうございました。

皆様のお陰を持ちまして事故もトラブルも特になく、盛況に終了できましたこと、心より御礼申し上げます。

アンケートは無記名で取らせて頂いておりますが、お名前を入れて下さった方が多く見られました。

貴重なご意見、ご感想、ありがとうございます。

今回も皆様と共有して頂けますようデータをまとめましたのでご覧ください。

ソライチ実行委員会代表 村木香織

■今回の構成の変更点

*音で接客に支障がでるとのご意見が毎年ありましたので中央の福島広場での野外ライブをキッズワークショップエリアに変更しました。

*出展者様よりご希望・ご提案頂いた「A ブースの搬出時に車の乗り入れが可能か」という案件、急ではありましたが皆様のご協力のもと対応させて頂きました。

■集客、売上について

来場者数に関しましては、実績としての報告や宣伝に使用いたします。年々増えてはおりますが、運営としては販売に結び付く集客、購買層をターゲットにした宣伝活動を模索してしていきたいと思っております。

但し、売上げにつきましては運営側だけでは力が及ばない事ではありますので、引き続き、ソライチの客層への売上げ対策や工夫等、皆様のご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

前回のアンケート結果より

集客面では有難いことに、ソライチでは大変多くの方がいらして下さっております。しかしながら出展者様からは販売に結び付く集客を、とのお声も多く見られました。私達も毎回課題とし、模索しながら活動しておりますが、ソライチでは作品自体に説得力と信頼度をお持ちのみなさまに参加して頂いているので、一番は私達の言葉だけでなく皆様の口コミが大きな力を持つのではないかと考えており、メディアで大きく取り上げて頂くことにも繋がります。もちろん私達も努力し、出来ることはしていく所存です。

売上に関しましては個々それぞれであったようですが、それはソライチに限らず、どちらのイベントでもあることと思っております。しかし目標に達しなかったとしても運営の責任にせず計画を立て直したい、準備したいというお声が多かったのはそれだけプロフェッショナルな方々が多く参加して下さっているのだと改めて感銘を受けました。

■その他について

要項をよく理解して頂けない事によるトラブルは今年はありませんでしたが、ご意見は頂きました。要項は募集要項と出展要項に分かれており、こちらとしては募集要項でご了承を頂いてお申込みを頂いていることを前提に進めております。出展要項の時点で聞いていないと言われることもあり、何度も説明をしなければならぬよう、ご確認をお願い申し上げます。注意事項が増えて行くと段々と冊子の用になってしまうのではと危惧しております。

■ポスター、フライヤー、パンフレットに関しましては大変、好評を頂きました。

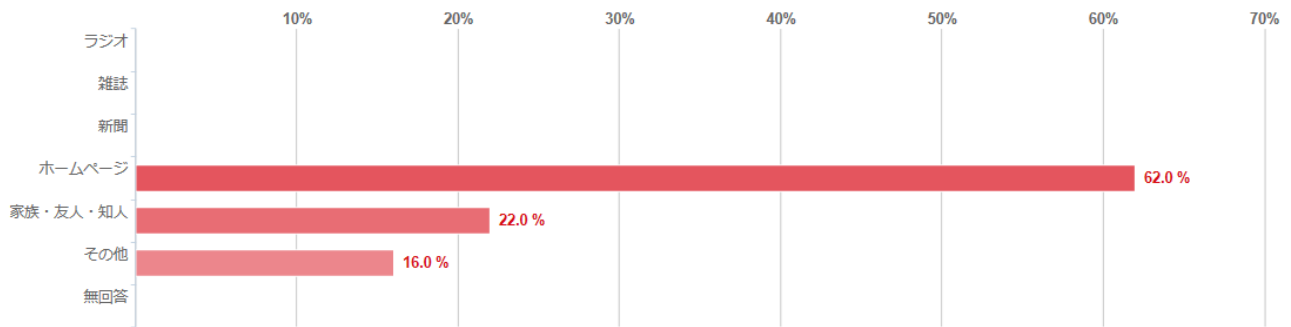
■今年度、飲食ブースは募集ではなく運営側からお願いする形としておりましたが、「何故応募できないのか?」という問い合わせを多く頂き、対応に追われました。次回は募集の形に戻したいと考えております。

■今年度の来場者数はお天気に恵まれまして 61,250 人という発表でした。こちらは空港、空港公園は県の施設で来場者数に関しましては実行委員会からの発表ではありませんのでご質問いただいても分かりません。

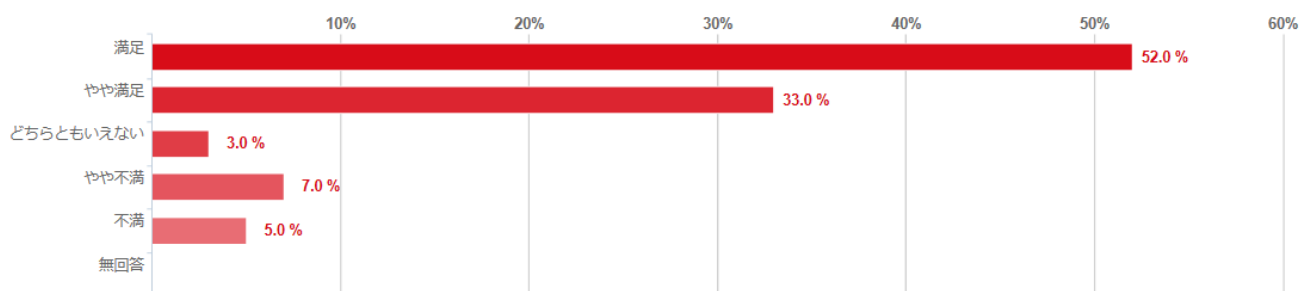
■開場時間 10 時よりも先にお客様がいらしているので販売可にしてもよいのではないかとご意見がありました。2 日目に関しては問題はないかと思っておりますが、販売可になるとお客様がさらに早く来場するようになってしまい、搬入の際、駐車場がいっぱいで入れなくなってしまうという事態が予測されます。

アンケート結果

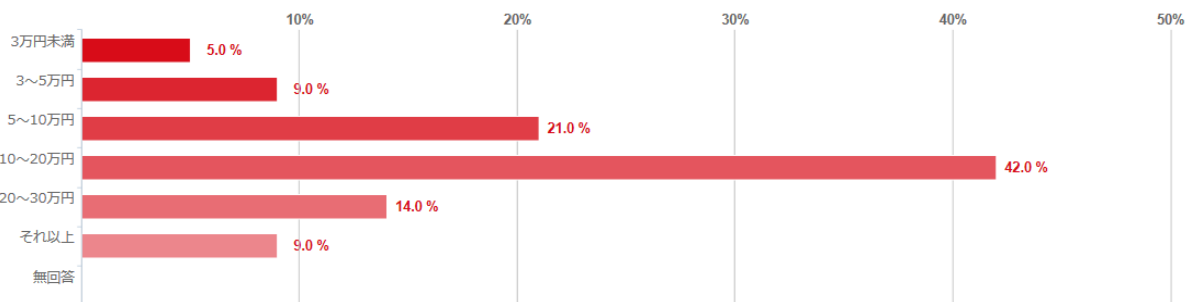
Q1.今回、ソライチが開催されることを何から見聞きして知りましたか。すべてお知らせください。



Q2.今回の売り上げ目標は、どの程度達成されましたか？



Q3.参考までに売り上げ総額を教えてください。



Q4.今回のソライチに対して「{Q2}」と回答した理由として考えられる事がありましたらお書き下さい。

- 天気が良くお客さんが多かった。お客さんの購買意欲が高かったように思います。新商品の売れ行きが好調でした。男 45～49 歳
- 作品に興味を持って見ていただいた。男 60～64 歳
- 商品力不足です 女 45～49 歳
- 出店作家さんの数もちょうどよく、お客様が一つ一つのブースをゆっくり見て回れ、ソライチに興味を持って来場されるお客様が多かったから。女 30～34 歳
- 来場数が多いのもう少し期待していたが、期待したレベルまでいかなかった。男 55～59 歳
- 天候に恵まれたこと。イベントの集客力。男 60～64 歳
- ソライチスタッフの皆様の集客努力 ・ 昨年までのお客様のリピートと新規購入者の増加 ・ 足場の良さ 男 50～54 歳

- 初出店で勝手がわからなかったことや、ほかの作家さんとのいろいろな面での未熟さが課題となった。たくさんのお客様を購入にもっていけない魅力。日々、勉強ですね… 女 40～44 歳
- スタッフの皆さんの熱い思いと頑張りでたくさんのお客様が来てくれたからだと思います 男 60～64 歳
- 作品と客層が合っていなかった。 男 55～59 歳
- お客様も多くご来場され楽しい時間を共有することが出来た事。また、これまで、声を掛けて来たお客様が足を運んでくれたこと。ワークを行うつもりで準備してきたが初日はお客様が多く、出来なかったが、2日目には少し出来たこと。ワークは初めてだったので不安はあったが、少しは楽しんで頂いたかなと。
- 出店が2回目で知ってもらえてたこと。snsで作品などをupしたこと。 女 35～39 歳
- まだ、2回しか出展していないので高額商品があまり売れなかった。 男 50～54 歳
- 低価格の商品をお探しの方が非常に多く、お客様の求めているものとズレを感じました。自分自身のリサーチ・準備不足の結果だと思っています。 女 30～34 歳
- 安定したリピーター様のお陰ですが新規の方が思うように増えなかった 男 50～54 歳
- なによりイベントの運営がしっかりされていて良かったと思いました。お客様に楽しんで貰えるスタンプ集めてプレゼントや、紙飛行機などなど、ただ買いに来るだけじゃない工夫がされていて、お客様がイベントを楽しんでる姿が見れて、売り上げもとても良かったです。 女 35～39 歳
- 今まで一番売れました。 女 45～49 歳
- お客様がイマイチ少なかった 男 45～49 歳
- お客様の欲しいものと展示作品とのミスマッチ 男 70 歳
- 去年購入してくれたお客様やテイチからのお客様が多くきてくれて 新作をたくさん購入していただきました。Instagramでの宣伝活動もかなり目を引いたようで『インスタみてます』さんが多くブースにきてくれました。 女 40～44 歳
- 小さなお子さんがいらっしゃる方が多く、ゆっくり見てくれる人が少なく感じました。小さなお子さんを惹きつける様な対策が必要だと感じました。 男 35～39 歳
- 作品は見えていたり合わせていただいて満足。お客様の購買意識が低い気がする。こちらも作品の質を向上させる必要がある。 女 30～34 歳
- 来場者数も多く、目標も達成しました 男 50～54 歳

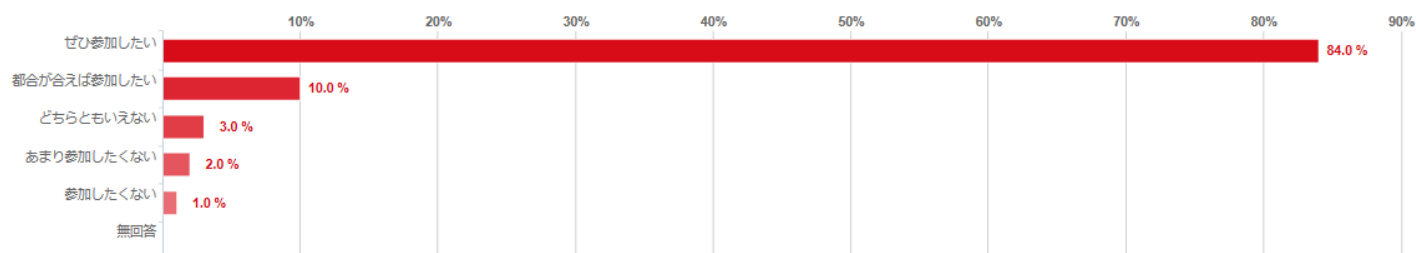
Q5. 今回のソライチの以下の点に対して、どのくらい満足していますか。



Q6. ソライチ会場内では視察や営業、取材を希望される方などは許可証を発行しております。今回ソライチ会場内で営業を受けた方、差し支えなければどのような団体からか教えて下さい。

- 外部からのよきご縁は歓迎致しますが、宗教の勧誘や、身元がしっかりしていない団体のイベント主催者などの勧誘があったようです。しっかりと皆様を守りたいと考えておりますが、どうしても私達の目の届かないところがあり大変申し訳ありませんでした。

Q7.また、ソライチに参加したいと思いますか。



Q8.今回のソライチに対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- 大変お世話になりました。素敵なイベントでした。 女 30～34 歳
- 搬入搬出が大変である。 男 70 歳
- イベントの雰囲気もとても気持ちいいので、特にありません。メディアによる取材があれば、もっと知名度が高くなると思います。 男 65～69 歳
- 2回目ですが、スタッフのみなさんお声かけとか、気遣いには本当に感謝しています。子どもスタンプラリーなのですが、チェックポイントもう少し増やして10個もいいんじゃないのかな?とも思いました。ハンコだけじゃなくて、クイズとかもあって答える形式のものとかもあると面白いのでは?と思いました。ただ、広いので準備される方は大変ですよね。私的な意見ということで……。 女 45～49 歳
- すべて満足しております。 男 50～54 歳
- 今回は前回よりも楽しく、リピーターがとても多かったので凄く嬉しかったし、クラフターさんと交流もできて大満足でした！ 男 45～49 歳
- イベント運営は大変だと思いますが、これからもずっとソライチを開催してほしいです。 女 45～49 歳
- 今回は自分の都合で急な変更等に柔軟にご対応していただきましてありがとうございます。スタッフの皆様にも大変感謝しております。本当にありがとうございます！！来年も出店出来るようでしたら、どうぞよろしくお願い申し上げます。 男 40～44 歳
- 楽しい二日間をありがとうございました！！ 女 35～39 歳
- 初日ブースを探すのに苦労したので、ブース番号をもう少し大きくブースのロープのところに掲示して頂くとありがたいです。 女 30～34 歳
- スタッフ、ボランティアさん達の対応が良く気持ち良く出展出来ました。撤収で車の乗り入れが出来るとう助かります。 男 40～44 歳
- 飲食系はどうしても行列が出来てしまうので、並ぶ方向や並ぶ角度など統一しての方がいいのかもしれない。 男 35～39 歳
- 飲食ブース付近にベンチなどがもっとあるとお客様は助かると思います。座る場所を探してる方を多くお見受けしました。 男 35～39 歳
- 搬入から終了まで、細かい気配りをありがとうございました。とても動きやすかったです。スタンプラリーを頑張って集めていたお客様もいました♪パンフレットを持っていないお客様もけっこういたので、各店舗にもう少しパンフレットを置いててもいいのかなと思いました。 女 40～44 歳
- お客様から土曜日だけでも17時迄にしてほしい…と言う声を何回か言われました。実際、お客様が途切れず土曜日にテントを片付けたのは16時半過ぎでした。 女 55～59 歳
- スタッフさんのテキパキ無駄のない行動には感動しました。印象もとても良く、大変助けられました。 女 45～49 歳
- 初めての出展でしたが、集客力の凄さ驚きました。お天気も良く楽しい2日間でした。来年も是非出展したいと思っております。

実行委員会の皆様、ボランティアスタッフの皆様、大変お世話になりました。ありがとうございました。 男 45～49 歳

- お客様は多いのですが、ファミリー層が多く、手作りのものを それなりの値段で買いたいと思う方が少ないように感じました。

女 45～49 歳

- 10時前にもかなりのお客様がいらっしゃってましたから、販売はOKにしてもよろしいのでは？ 男 60～64 歳

- とても楽しく有意義なイベントでした。一つ残念だったのが、お客さんの中で数名ですが購入のたびに値引きを要求される方がおりました。フリーマーケット感覚で来られているのだと思いますが、値引きの要求金額が販売価格の20～30%ほどを要求されました。作り手としては非常に厳しい金額です。丁重にお断りいたしました但不快な表情をされたのが残念でした。ですが他のお客さんとは非常に楽しく会話することができ、また来年遊びに来てくれることを約束したお客さんも多数いました。とても楽しい2日間でした。 男 45～49 歳

- ステキなパッケージ、最高でした！ ぜひ、また来年も参加させていただきたいです！ 女 45～49 歳

- はじめての出店でしたので、良し悪しが自分なりにわかりました。 お客さんが求められる商品を提供したいと思いましたし、弊社で扱っている商品が多いので来年も参加させて頂けるなら、お客様のニーズに、対応できる商品を提供したいと思いました。色々ありがとうございます。 男 35～39 歳

- ボランティアスタッフの皆様がとても協力的でスムーズに荷物運びや準備・片付けができ本当に助けられました。 女 30～34 歳

ご意見に関しましてはランダムに抜粋しております。こちらは一切手を加えておりません。

名前が入っているもの、特定できるものは掲載致しませんでした。

次年度開催が決定となりました場合、6月1日・2日の予定です。11月頃にはお知らせができると思います。ご応募頂く際の参考にして頂ければ幸いです。